AVISO DE PRIVACIDAD

(Vigente a partir del 12 de Marzo de 2026)

Para Jetour Tláhuac, S.A. de C.V., nuestros clientes son el principal activo, por tal motivo nos comprometemos a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger la información (datos personales) que obtengamos contra algún daño, perdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, apegándonos en todo momento a las disposiciones, políticas y procedimientos de privacidad que correspondan.

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

Jetour Tláhuac, S.A. de C.V. (El Distribuidor), con domicilio en Av. Tláhuac # 4799, Col. El Vergel, delegación Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09880, es el responsable de recabar, tratar y/o utilizar los datos personales que usted nos proporcione, apegándose en todo momento a los preceptos y principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley.

Finalidades de tratamiento y datos que podrán ser recabados y tratados.

Los datos personales indispensables para la relación jurídica que El Distribuidor recabe, serán utilizados para corroborar su identidad, la veracidad de la información proporcionada y la viabilidad de crédito, incluyendo avales, fiadores y obligados solidarios. Además de integrar las bases de datos y expedientes respectivos, así como para proveerle del bien y/o servicio que solicite, validar la garantía de su vehículo (partes, refacciones y accesorios), llevar a cabo los llamados a revisión de su vehículo, y mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas.

Por otra parte, El Distribuidor, podrá recabar datos personales no indispensables para la relación jurídica, para fines secundarios como: mercadotécnica, publicidad y promociones.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados.

1. Indispensables para la relación jurídica: **a.** datos de identificación (nombre, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil); **b.** datos de contacto (domicilio, número telefónico particular, número celular y correo electrónico); **c.** datos biométricos (firma y huella); **d.** datos laborales; **e.** datos profesionales, y **f.** datos patrimoniales o financieros.
2. No indispensables para la relación jurídica: redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube y TikTok.

Opciones para limitar el tratamiento (uso o divulgación) de sus datos personales.

El titular o su representante legal debidamente acreditado podrá oponerse al uso o divulgación de los datos personales que no sean indispensables para la relación jurídica, a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

Transferencia de datos personales.

a. Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Le informamos que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de la República Mexicana por personas distintas a El Distribuidor. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a El Distribuidor, y (ii) Soueast Motor México S de R.L. de C.V. con quien tiene una relación jurídica.

Cabe mencionar que El Distribuidor tiene celebrados contratos con Soueast Motor México S de R.L. de C.V., en donde se delimita el uso que le pueden dar a los datos personales de los clientes, sin embargo, para conocer a fondo el tratamiento que Soueast Motor México S de R.L. de C.V. da a los datos personales de sus clientes y clientes potenciales, lo invitamos a conocer el aviso de privacidad de Soueast Motor México S de R.L. de C.V. en su página en internet https://jetoursoueast.mx/

b. Transferencias con consentimiento:

En adición a lo anterior, El Distribuidor podrá transferir sus datos personales a financieras con la finalidad de investigación para la obtención de un crédito, Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de los procedimientos y formularios que hemos desarrollado e implementado para dichos efectos y los cuales podrá conocer través del personal del área de ventas de la distribuidora.

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, El Distribuidor le enviará una copia del registro que tiene de sus datos personales (i) mediante formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (ii) de manera impresa a su domicilio particular, a elección de El Distribuidor.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de adecuaciones a la legislación o bien por circunstancias propias de El Distribuidor. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través del correo atencionaclientes@jetour-tlahuac.mx o bien, a través del teléfono (56)7114 99 70.

JETOUR TLAHUAC S.A. DE C.V
Avenida Tláhuac Numero 4799
Colonia El Vergel, Alcaldía Iztapalapa C.P. 09880
Teléfono: (56)7114 99 70.
Correo: atencionaclientes@jetour-tlahuac.mx.
Última actualización 13/11/2026